



Trị liệu Ngôn ngữ

Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ giúp quý vị giao tiếp tốt với những người khác. Họ cũng có thể giúp quý vị về việc ăn uống và nuốt.

Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ (Speech Therapist hay đôi khi gọi là Speech Pathologist) làm việc với quý vị để tìm phương pháp thoải mái nhất cho quý vị để giao tiếp với mọi người. Họ có thể làm việc với quý vị để nói chuyện và phát âm từ ngữ rõ ràng hơn, học cách nói tự tin nếu quý vị bị nói lắp, hoặc học phương pháp giao tiếp mới như sử dụng công nghệ để giao tiếp nếu quý vị không nói được. Họ cũng có thể giúp những người gặp khó khăn trong việc ăn và nuốt đồ ăn bởi vì họ là chuyên gia về miệng và họng.

Thông thường quý vị sẽ gặp Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ tại phòng làm việc của họ, nhưng một số có thể đến nhà quý vị. Quý vị có thể gặp họ thường xuyên trong một thời gian ngắn để chỉnh sửa và tập trung vào một vấn đề ngôn ngữ, hoặc quý vị có thể gặp họ trong thời gian dài nếu quý vị học phương pháp giao tiếp mới.

Về Trị liệu Ngôn ngữ

Nhà Nghiên cứu Bệnh học về Ngôn ngữ được Chứng nhận Hành nghề (CPSP) là một Chuyên viên trị liệu ngôn ngữ có bằng cử nhân hoặc bằng thạc sĩ, và đăng ký với Cơ quan Bệnh lý Ngôn ngữ Úc (SPA). Không phải tất cả các chuyên viên trị liệu đều là CPSP. Để sử dụng kế hoạch NDIA của quý vị, chuyên viên trị liệu của quý vị cần phải đăng ký với SPA. Mặc dù tất cả các Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ đều có thể hỗ trợ quý vị, nhưng họ có tính cách, kinh nghiệm, và khả năng chuyên môn khác nhau. Họ có thể chuyên về khuyết tật thể chất, khuyết tật trí tuệ, hay chuyên làm việc với trẻ em. Điều quan trọng là cần chọn một chuyên viên trị liệu ngôn ngữ mà quý vị tin có thể thực sự hiểu quý vị.

Một số người thấy ngại gặp trị liệu viên hay chuyên viên y tế mới. Điều quan trọng cần nhớ là phải mất một thời gian mới gây dựng được mối quan hệ trong đó quý vị cảm thấy tin tưởng trị liệu viên y tế của mình.

Tất cả các Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ đều khác nhau. Một số có thể rất tuyệt vời cho bạn bè và gia đình của quý vị nhưng lại có thể không phù hợp với quý vị.

Những gì Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ có thể (và không thể) làm cho quý vị

- ✓ Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ có thể giúp quý vị tìm phương pháp tốt nhất để giao tiếp
- ✓ Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ có thể giúp quý vị về chuyện ăn uống nếu quý vị gặp khó khăn về nhai hay nuốt đồ ăn
- ✓ Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ có thể đề xuất thiết bị hay công nghệ có thể giúp đỡ quý vị
- ✗ Quý vị có thể không có được mọi thứ mà Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ đề xuất nếu điều đó không được giải thích rõ ràng với NDIA
- ✗ Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ sẽ không đề xuất thiết bị quý vị muốn nếu quý vị không thực sự cần đến nó

Báo cáo của Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ thường có những nội dung gì

Báo cáo trị liệu ngôn ngữ có thể giúp ích trong cuộc họp hoạch định hay tái xét NDIS. Một báo cáo tốt có thể giúp xin đủ tiền trợ cấp cho hỗ trợ tâm lý, nhưng báo cáo chất lượng kém có thể khiến quý vị không xin đủ hỗ trợ để sống cuộc sống tự lập.

Khi đến lúc tái xét kế hoạch của quý vị, hãy đảm bảo Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ của quý vị viết một báo cáo về các công việc quý vị đã làm với nhau. Quý vị có thể cần nhắc nhở họ vì họ có rất nhiều khách hàng.

- Báo cáo tốt,
- > Đưa ra những đề xuất rõ ràng về tiền trợ cấp, bao gồm cả các kết quả dự kiến;
 - > Nêu mối liên hệ giữa các đề xuất với các mục tiêu NDIS của quý vị;
 - > Sử dụng các từ ngữ NDIS sử dụng như "hợp lý và cần thiết";
 - > Cung cấp bằng chứng cho tất cả các yêu cầu trợ cấp giờ, công nghệ hỗ trợ, và sản phẩm thích nghi;
 - > Cho thấy sự tiến bộ của quý vị trong khi thực hiện kế hoạch NDIS hiện tại.

Đây là một số câu hỏi có thể giúp quý vị chọn Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ cho mình:

- > Anh/chị có đăng ký với SPA không?
- > Anh/chị có kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật như thế nào?
- > Anh/chị sẽ nói chuyện với các chuyên viên khác (như bác sĩ) của tôi, để xây dựng một kế hoạch có cân nhắc tất cả các lĩnh vực khác nhau trong cuộc sống của tôi không?
- > Anh/chị có đến thăm ở nhà hay trong cộng đồng không?
- > Anh/chị nghĩ là tôi sẽ gặp anh/chị bao lâu một lần?
- > Anh/chị sẽ đặt ra mục tiêu cùng với không?
- > Anh/chị sẽ cân nhắc các mục tiêu NDIS của tôi trong phần đánh giá của anh chị phải không?

Đánh giá Độc lập

NDIA có thể yêu cầu quý vị tham gia vào việc đánh giá độc lập. Việc thẩm định này sẽ quyết định về số tiền trợ cấp trong kế hoạch NDIA của quý vị, căn cứ vào nhu cầu hỗ trợ của quý vị. Nhân viên đánh giá sẽ là một chuyên viên y tế bổ trợ (như Chuyên viên Phục hồi Chức năng - OT, Chuyên viên Vật lý trị liệu, Nhân viên Xã hội), người này chưa từng làm việc với quý vị bao giờ. Các nhân viên đánh giá không phải là nhân viên của NDIA, họ làm việc một cách độc lập. NDIA đã xây dựng quy trình thẩm định này để đảm bảo mọi người tham gia NDIS đều được thẩm định nhu cầu của mình, ngay cả nếu họ không thể tự trả tiền

Telehealth là gì?

Quý vị có thể hỏi Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ xem quý vị có thể hẹn gặp họ trên điện thoại hay video không. Dịch vụ này dành cho những người sống ở các vùng xa xôi, hoặc không thể đến các cuộc hẹn do khuyết tật, sức khỏe tâm thần, hoặc tự cách ly.

Trong thời kỳ Đại dịch Covid-19 năm 2020, Telehealth đã trở nên thông dụng hơn và dành cho nhiều người hơn ở Úc.

Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ có thể giúp quý vị như thế nào với việc lập kế hoạch NDIS và các buổi họp tái xét

Chuyên viên trị liệu ngôn ngữ của quý vị có thể viết báo cáo về tiến bộ thực hiện mục tiêu trong kế hoạch NDIS của quý vị. Báo cáo có thể dưới hình thức thẩm định chính thức hoặc là báo cáo cập nhật cho NDIA, và có thể yêu cầu các thiết bị khác nhau hay bổ sung mà quý vị cần.

Thường quý vị không cần Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ phải đến dự cuộc họp tái xét của quý vị, tuy nhiên nếu có nhiều thiết bị quý vị cần đến, quý vị có thể yêu cầu họ đến họp cùng với mình để giải thích điều này cho nhân viên hoạch định. Quý vị sẽ phải trả tiền cho việc này.

Tôi có thể nói chuyện với bạn bè của tôi để dùng bởi vì Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ đề xuất mua công nghệ giao tiếp trong kế hoạch NDIS của tôi.



Các quyền hạn và quyền lợi của quý vị

Quý vị được quyền có thông dịch viên giúp đỡ để đảm bảo hiểu được những gì mọi người nói. Có thể có rất nhiều câu hỏi, nói chuyện, và giải thích trong buổi thẩm định trị liệu ngôn ngữ. Nếu cần thông dịch viên cho người thân hay người chăm sóc, hãy giải thích rằng điều này rất quan trọng để họ có thể tham gia nói chuyện, và có thể hỗ trợ quý vị làm theo hướng dẫn.

Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ có thể mang theo thông dịch viên tới, nhưng cũng có khi quý vị phải tự thu xếp việc này.

Quý vị có thể yêu cầu dịch các báo cáo hay tài liệu cho quý vị và người chăm sóc chính của mình.

Quý vị được quyền có được sự hỗ trợ và chăm sóc của chuyên viên đáng tin cậy làm việc với quý vị nhằm đạt được các mục tiêu.

Nếu báo cáo trị liệu ngôn ngữ của quý vị thiếu thông tin quan trọng – như các mục tiêu – quý vị có quyền yêu cầu Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ sửa lại báo cáo.

BẮT ĐẦU

Các bước sử dụng Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ

1

Nhận trợ cấp cho Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ trong kế hoạch của quý vị

2*

Hãy tìm một Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ tự tin giúp các nhu cầu hỗ trợ của quý vị.

3*

Chia sẻ kế hoạch NDIS, mục tiêu, ý thích, và nhu cầu hỗ trợ của quý vị với chuyên viên trị liệu ngôn ngữ của quý vị

4

Gặp Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ tại phòng làm việc của họ hoặc ở nhà quý vị

5

Thực hành các kỹ năng họ dạy cho quý vị, và sử dụng các thiết bị họ đề xuất

6*

Hãy đảm bảo báo cáo tiến bộ họ đưa quý vị là chính xác và nói về tiến bộ thực hiện mục tiêu của quý vị

7*

Họp tái xét NDIS

* Nếu quý vị có Nhân viên Điều phối Hỗ trợ, họ sẽ sắp xếp việc này với quý vị.

*

Làm thế nào để xin Trị liệu Ngôn ngữ trong kế hoạch NDIS của quý vị

Nhiều người xin được đánh giá khả năng giao tiếp trong kế hoạch đầu tiên hoặc thứ hai của mình. Một số người chưa bao giờ được đánh giá, và một số người lâu lắm chưa được đánh giá. Nếu quý vị nghĩ là mình cần được thẩm định, hãy yêu cầu nhân viên hoạch định ghi điều đó - cũng như các cuộc hẹn Trị liệu Ngôn ngữ - vào trong kế hoạch NDIS của quý vị.

Có nhiều lý do tại sao một người có thể không sử dụng hết số tiền trợ cấp trong kế hoạch NDIS của mình. Các lý do bao gồm phải chờ lâu để gặp trị liệu viên y tế, hoặc nếu quý vị bị bệnh và không có được hỗ trợ thường lệ của mình.

Điều này hoàn toàn bình thường và không có nghĩa là quý vị sẽ được ít tiền hơn trong kế hoạch tiếp theo của mình. Khi quý vị được Tái xét Kế hoạch hàng năm, hãy đảm bảo cho nhân viên hoạch định biết tại sao quý vị còn một khoản tiền chưa tiêu hết trong kế hoạch NDIS của mình.

Khiếu nại

Nếu không hài lòng về báo cáo của Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ, quý vị có thể thảo luận điều này với Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ, hoặc với nhân viên quản lý của họ.

Nếu không hài lòng với Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ, hoặc cách cư xử của họ, quý vị có thể khiếu nại với nhân viên quản lý của họ, hoặc với nhân viên đảm trách khiếu nại trong tổ chức đó.

Nếu quý vị cho rằng có vấn đề nghiêm trọng, hoặc quý vị không hài lòng về cách tổ chức đó giải quyết khiếu nại hay quan ngại của mình, quý vị có 3 lựa chọn để khiếu nại.

1. Nếu quý vị khiếu nại về số tiền tính cho kế hoạch NDIS của mình, hoặc quý vị cho rằng họ không làm đúng những gì một tổ chức đăng ký với NDIS nên làm, quý vị có thể khiếu nại thẳng lên National Disability Insurance Scheme (NDIS) Quality and Safeguards Commission (Ủy ban Chất lượng và Bảo vệ Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIS)). Họ được lập ra là để hỗ trợ quý vị với các lo ngại, và để giúp cải thiện dịch vụ cho tất cả những người khuyết tật.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1800 035 544 TTY 133 677

✉ contactcentre@ndiscommission.gov.au

💻 www.ndiscommission.gov.au

✍ NDIS Quality and Safeguards Commission
PO Box 210, Penrith, NSW, 2750



2. Nếu quý vị đang khiếu nại bởi vì quý vị cho rằng hành vi của chuyên viên trị liệu ngôn ngữ khiến người khác gặp nguy hiểm hoặc không an toàn, quý vị có thể làm đơn khiếu nại lên SPA (Cơ quan Bệnh lý Ngôn ngữ Úc). Họ có thể tái xét việc đăng ký của trị liệu viên.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1300 582 113 TTY: 131 450

💻 www.hcc.vic.gov.au

✍ **Gặp trực tiếp hoặc qua thư từ: Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000. Để xin cuộc hẹn gặp trực tiếp, quý vị hãy gọi 1300 582 113.**



3. Nếu quý vị khiếu nại để được giải thích, xin lỗi, bồi hoàn tiền, hoặc để thay đổi chính sách/cách thức làm việc, quý vị có thể khiếu nại lên Victorian Health Complaints Commissioner (Ủy viên Đặc trách Khiếu nại Y tế Victoria, viết tắt là HCC). HCC giải quyết tất cả các khiếu nại lớn liên quan đến các dịch vụ y tế ở Victoria.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1300 368 835

💻 www.speechpathologyaustralia.org.au

✍ Level 1 / 114 William Street Melbourne
Victoria 3000



67 Sutherland Road Armadale VIC 3143, PO Box 8093 Armadale VIC 3143

T. 03 9509 4266 E. projects@inclusiondesignlab.org.au W. inclusiondesignlab.org.au

Inclusion Melbourne Inc.

InclusionMelb

