



Trị liệu Phục hồi Chức năng

Chuyên viên Phục hồi Chức năng (Occupational Therapist) giúp quý vị học những phương pháp mới để làm một số công việc

Về Trị liệu Phục hồi Chức năng

Chuyên viên Phục hồi Chức năng (viết tắt là OT) giúp quý vị làm những công việc quý vị gặp khó khăn và giúp quý vị tìm những phương pháp mới, dễ dàng hơn để phát triển kỹ năng của mình. OT của quý vị có thể chú trọng việc giảm sự khó chịu, và tăng mối liên hệ xã hội và khả năng tự lập. Đây có thể là bất kỳ việc gì từ các hoạt động chăm sóc bản thân (như tắm rửa hay mặc quần áo), đến việc dành thời gian với bạn bè. Chuyên viên Phục hồi Chức năng có cử nhân hoặc bằng thạc sĩ và phải đăng ký với AHPRA (Australian Health Practitioner Regulation Agency, tức là Cơ quan Kiểm soát Chuyên viên Y tế Úc) thì mới có thể hỗ trợ mọi người ở Úc.

OT có thể đến nhà quý vị, nơi quý vị làm việc, hoặc bất kỳ nơi nào khác quý vị thường đến thăm để xem cách quý vị sử dụng nơi đó và đưa ra một số đề xuất. Họ có thể đề xuất những phương thức mới, sửa đổi thiết bị quý vị đã có, hoặc đề xuất thiết bị mới có thể giúp đỡ quý vị. Đôi khi các thiết bị này mắc tiền, nhưng cũng có khi có thể mua chúng ở siêu thị hoặc tại cửa hàng lớn.

Tất cả các OT đều khác nhau. Một số có thể rất tuyệt vời cho bạn bè và gia đình của quý vị nhưng lại có thể không phù hợp với quý vị.

Một số người thấy ngại gặp trị liệu viên hay chuyên viên y tế mới. Điều quan trọng cần nhớ là phải mất một thời gian mới gây dựng được mối quan hệ trong đó quý vị cảm thấy tin tưởng trị liệu viên y tế của mình.

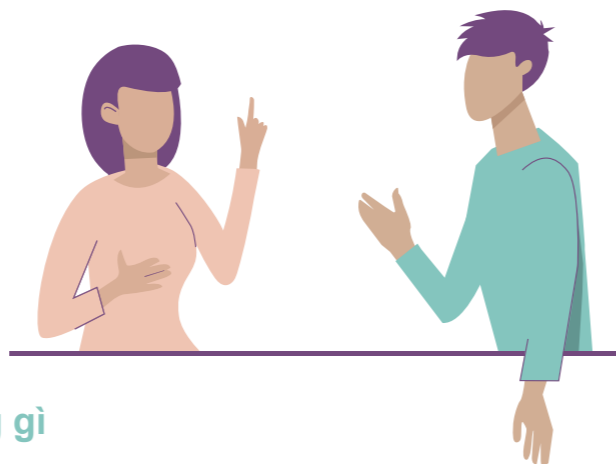
Họ có tính cách, kinh nghiệm, và khả năng chuyên môn khác nhau. Họ có thể chuyên về khuyết tật thể chất, khuyết tật trí tuệ, hay chuyên làm việc với trẻ em. Điều quan trọng là cần chọn OT mà quý vị tin có thể thực sự hiểu quý vị.

Đây là một số câu hỏi có thể giúp quý vị chọn OT cho mình:

- > Anh/chị có đăng ký với AHPRA không?
- > Anh/chị có kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật như thế nào?
- > Anh/chị sẽ nói chuyện với các chuyên viên khác (như bác sĩ) của tôi, để xây dựng một kế hoạch có cân nhắc tất cả các lĩnh vực khác nhau trong cuộc sống của tôi không?
- > Anh/chị có đến thăm ở nhà hay trong cộng đồng không?
- > Anh/chị nghĩ là tôi sẽ gặp anh/chị bao lâu một lần?
- > Anh/chị sẽ đặt ra mục tiêu cho tôi phải không?
- > Anh/chị sẽ cân nhắc các mục tiêu NDIS của tôi trong phần đánh giá của anh/chị phải không?

Trời ơi, anh/chị viết phần trình bày của mình nhanh quá

Tôi biết, OT của tôi đã đề xuất mua bàn phím đặc biệt, dễ sử dụng hơn cho tôi và kế hoạch NDIS của tôi trả tiền cho bàn phím này. Nó giúp rất nhiều



Báo cáo của OT thường có những nội dung gì

Báo cáo của OT có thể giúp ích trong cuộc họp hoạch định hay tái xét NDIS. Một báo cáo tốt có thể giúp xin đủ tiền trợ cấp cho hỗ trợ tâm lý, nhưng báo cáo chất lượng kém có thể khiến quý vị không xin đủ hỗ trợ để sống cuộc sống tự lập.

Khi đến lúc tái xét kế hoạch của quý vị, hãy đảm bảo OT của quý vị viết một báo cáo về các công việc quý vị đã làm với nhau. Quý vị có thể cần nhắc nhở họ vì họ có rất nhiều khách hàng. Báo cáo tốt thường:

Báo cáo tốt,

- > Đưa ra những đề xuất rõ ràng về tiền trợ cấp, bao gồm cả các kết quả dự kiến;
- > Nêu mối liên hệ giữa các đề xuất với các mục tiêu NDIS của quý vị;
- > Sử dụng ngôn ngữ NDIS sử dụng như “hợp lý và cần thiết”;
- > Cung cấp bằng chứng cho tất cả các yêu cầu trợ cấp giờ, công nghệ hỗ trợ, và sản phẩm thích nghi;
- > Cho thấy sự tiến bộ của quý vị trong khi thực hiện kế hoạch NDIS hiện tại.

Đánh giá Độc lập

NDIA có thể yêu cầu quý vị tham gia vào việc đánh giá độc lập. Việc thẩm định sẽ quyết định về số tiền trợ cấp trong kế hoạch NDIS, căn cứ vào nhu cầu hỗ trợ của quý vị. Nhân viên đánh giá sẽ là một chuyên viên y tế bổ trợ (như Chuyên viên Phục hồi Chức năng - OT, Chuyên viên Vật lý trị liệu, Nhân viên Xã hội), người này chưa từng làm việc với quý vị bao giờ. Các nhân viên thẩm định không phải là nhân viên của NDIA. Họ làm việc độc lập. NDIA xây dựng quy trình thẩm định này để đảm bảo mọi người tham gia NDIS đều được thẩm định nhu cầu của mình, ngay cả nếu họ không thể tự trả tiền.

Chuyên viên Phục hồi Chức năng có thể giúp quý vị như thế nào với việc lập kế hoạch NDIS và các buổi họp tái xét

OT có thể viết báo cáo căn cứ vào sự tiến bộ của quý vị đối với việc thực hiện mục tiêu trong kế hoạch NDIS của quý vị. Đây có thể là báo cáo đánh giá chính thức hay chỉ là báo cáo cập nhật cho NDIA và có thể yêu cầu thiết bị khác hoặc thiết bị bổ sung quý vị cần.

Thường quý vị không cần OT phải đến dự cuộc họp tái xét của mình, tuy nhiên nếu có nhiều thiết bị quý vị cần đến, quý vị có thể yêu cầu họ đến họp cùng với mình để giải thích điều này cho nhân viên hoạch định. Quý vị sẽ phải trả tiền cho việc này.

Những gì Chuyên viên Phục hồi Chức năng có thể (và không thể) làm cho quý vị

- ✓ OT có thể đề xuất thiết bị để NDIS trả tiền cho
- ✓ OT sẽ đánh giá một lĩnh vực trong cuộc sống của quý vị trong mỗi lần đánh giá (ví dụ chỗ làm, trường học, hay ở nhà)
- ✓ OT có thể xem quý vị làm một số công việc để hiểu được nhu cầu của quý vị
- ✗ Quý vị có thể không có được mọi thứ mà OT đề xuất nếu điều đó không được giải thích rõ ràng với NDIA
- ✗ OT sẽ không đề xuất thiết bị quý vị muốn nếu quý vị không thực sự cần đến nó

Các quyền hạn và quyền lợi của quý vị

Quý vị có quyền được thông dịch viên giúp đỡ để đảm bảo hiểu được những gì mọi người nói. Có thể có nhiều câu hỏi, thảo luận và giải thích trong lúc OT làm công việc đánh giá. Nếu cần thông dịch viên cho người thân hay người chăm sóc, hãy giải thích rằng điều này rất quan trọng để họ có thể tham gia thảo luận, và có thể hỗ trợ quý vị làm theo hướng dẫn sau đó.

OT có thể mang theo thông dịch viên tới, nhưng cũng có khi quý vị phải tự thu xếp việc này.

Quý vị có thể yêu cầu dịch các báo cáo hay tài liệu cho quý vị và người chăm sóc chính của mình.

Quý vị được quyền có được sự hỗ trợ và chăm sóc của chuyên viên đáng tin cậy làm việc với quý vị nhằm đạt được các mục tiêu.

Nếu báo cáo OT của quý vị thiếu thông tin quan trọng – như các mục tiêu – quý vị có quyền yêu cầu OT sửa lại báo cáo.

Telehealth là gì?

Quý vị có thể hỏi OT xem quý vị có thể hẹn gặp họ trên điện thoại hay video không. Dịch vụ này dành cho những người sống ở các vùng xa xôi, hoặc không thể đến các cuộc hẹn do khuyết tật, sức khoẻ tâm thần, hoặc tự cách ly.

Trong thời kỳ Đại dịch Covid-19 năm 2020, Telehealth đã trở nên thông dụng hơn và dành cho nhiều người hơn ở Úc.



Quyền lợi cho Kế hoạch Chăm sóc Sức khỏe Mãn tính

Thẻ Medicare cho quý vị 5 buổi hẹn với chuyên viên sức khỏe bổ trợ, được chính phủ tài trợ. 5 buổi này có thể dùng tất cả để gặp một loại chuyên viên, hoặc 1 buổi gặp 5 loại chuyên viên. Điều này có thể giúp làm cho chi phí gặp chuyên viên y tế bổ trợ vừa túi tiền hơn. Quý vị sẽ cần gặp bác sĩ gia đình hay bác sĩ của quý vị để được giới thiệu gặp chuyên viên. Đây gọi là Kế hoạch Kiểm soát Bệnh Mãn tính.

BẮT ĐẦU

Các bước sử dụng OT

1

Nhận trợ cấp cho OT trong kế hoạch của quý vị

2*

Tìm một OT biết rõ nhu cầu hỗ trợ của quý vị

3*

Chia sẻ kế hoạch NDIS, mục tiêu, ý thích, và nhu cầu hỗ trợ của quý vị với OT của quý vị

4

Gặp OT ở nhà, chỗ làm hoặc trường học của quý vị

5

Thực hành các kỹ năng họ dạy cho quý vị, và sử dụng các thiết bị họ đề xuất

6*

Đảm bảo báo cáo tiến bộ mà họ đưa quý vị là chính xác và nói về tiến bộ thực hiện mục tiêu của quý vị

7*

Họp tái xét NDIS

* Nếu quý vị có Nhân viên Điều phối Hỗ trợ, họ sẽ sắp xếp việc này với quý vị.

Làm thế nào để xin Trị liệu Phục hồi Chức năng trong kế hoạch NDIS của quý vị

Nhiều người xin được OT đánh giá trong kế hoạch đầu tiên hoặc thứ hai của mình. Một số người chưa bao giờ được đánh giá, và một số người lâu lắm chưa được đánh giá. Nếu quý vị nghĩ là mình cần thông dịch viên, hãy yêu cầu nhân viên hoạch định ghi điều đó - cũng như các cuộc hẹn Trị liệu Phục hồi Chức năng - vào trong kế hoạch NDIS của quý vị.

Có nhiều lý do tại sao một người có thể không sử dụng hết số tiền trợ cấp trong kế hoạch NDIS của mình. Điều này có thể bao gồm việc phải chờ lâu để gặp trị liệu viên y tế, hoặc nếu quý vị bị bệnh và không có được hỗ trợ thường lệ của mình.

Điều này hoàn toàn bình thường và không có nghĩa là quý vị sẽ được ít tiền hơn trong kế hoạch tiếp theo của mình. Khi quý vị được Tái xét Kế hoạch hàng năm, hãy đảm bảo cho nhân viên hoạch định biết tại sao quý vị còn một số tiền chưa tiêu hết trong kế hoạch NDIS của mình.

Khiếu nại

Nếu không hài lòng về báo cáo của OT, quý vị có thể thảo luận điều này với OT, hoặc với nhân viên quản lý của họ.

Nếu không hài lòng với OT, hoặc cách cư xử của họ, quý vị có thể khiếu nại với nhân viên quản lý của họ, hoặc với nhân viên đảm trách khiếu nại trong tổ chức đó.

Nếu quý vị cho rằng có vấn đề nghiêm trọng, hoặc quý vị không hài lòng về cách tổ chức đó giải quyết khiếu nại hay quan ngại của mình, quý vị có 3 lựa chọn để khiếu nại.

1. Nếu quý vị khiếu nại về số tiền tính cho kế hoạch NDIS của mình, hoặc quý vị cho rằng họ không làm đúng những gì một tổ chức đăng ký với NDIS nên làm, quý vị có thể khiếu nại với National Disability Insurance Scheme (NDIS) Quality and Safeguards Commission (Ủy ban Chất lượng và Bảo vệ Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIS)). Họ được lập ra là để hỗ trợ nếu quý vị có lo ngại, và để giúp cải thiện dịch vụ cho tất cả những người khuyết tật.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1800 035 544 TTY 133 677

✉ contactcentre@ndiscommission.gov.au

💻 www.ndiscommission.gov.au

✍ NDIS Quality and Safeguards Commission
PO Box 210, Penrith, NSW, 2750



2. Nếu quý vị không hài lòng về cách thức NDIA xử lý khiếu nại của quý vị, quý vị có thể liên lạc Commonwealth Ombudsman (Cơ quan Thanh tra của Chính phủ Liên bang). Mặc dù họ có thể không điều tra tất cả các báo cáo, nhưng họ có khả năng điều tra cách làm việc của NDIS và xem xét cách NDIS xử lý khiếu nại, trong đó có khiếu nại của quý vị. Nhân viên Thanh tra sẽ yêu cầu quý vị cho số hồ sơ khiếu nại NDIA.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1300 582 113 TTY 131 450

💻 www.hcc.vic.gov.au

✍ **Gặp trực tiếp hoặc qua thư từ: Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000. Để xin cuộc hẹn gặp trực tiếp, quý vị hãy gọi 1300 582 113.**



3. Nếu quý vị khiếu nại vì quý vị cho rằng hành vi của OT khiến người khác gặp nguy hiểm hoặc không an toàn, quý vị có thể khiếu nại lên AHPRA (Australian Health Practitioner Regulation Agency - Cơ quan Kiểm soát Chuyên viên Y tế Úc). Họ có thể tái xét OT và khả năng làm việc của OT.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1300 419 495

💻 www.ahpra.gov.au

✍ AHPRA, GPO Box 9958, Melbourne, VIC 3001



inclusiondesignlab

67 Sutherland Road Armadale VIC 3143, PO Box 8093 Armadale VIC 3143

T. 03 9509 4266 E. projects@inclusiondesignlab.org.au W. inclusiondesignlab.org.au

Inclusion Melbourne Inc.

InclusionMelb

