



Chuyên viên Vật lý Trị liệu

Chuyên viên Vật lý Trị liệu giúp cơ bắp của quý vị làm việc tốt hết mức có thể

Chuyên viên Vật lý Trị liệu (Physiotherapist hay Physio) làm việc với quý vị để xây dựng sức mạnh cơ bắp và để chấn chỉnh những chỗ bị đau cho quý vị. Chuyên viên Vật lý Trị liệu sẽ cố gắng giảm bớt sự khó chịu thông qua mát xa và các phương pháp khác, đồng thời dạy quý vị cách tốt nhất để di chuyển cơ thể. Họ muốn gia tăng sự tự lập cho khách hàng để di chuyển trong xã hội.

Thông thường quý vị sẽ gặp chuyên viên vật lý trị liệu tại phòng mạch của họ, nhưng một số người có thể tới nhà quý vị. Thường quý vị có thể gặp họ định kỳ trong một thời gian ngắn để chữa một bộ phận nào đó trong cơ thể, nhưng quý vị cũng có thể gặp họ trong quãng thời gian dài nếu quý vị đang cần xây dựng cơ bắp hay thường xuyên bị teo cơ bắp.

Về Vật lý Trị liệu

Chuyên viên Vật lý Trị liệu có bằng đại học hoặc bằng thạc sĩ và phải đăng ký với AHPRA (Australian Health Practitioner Regulation Agency - Cơ quan Kiểm soát Chuyên viên Y tế Úc) thì mới có thể hỗ trợ mọi người ở Úc. Mặc dù tất cả các Chuyên viên Vật lý Trị liệu đều có thể hỗ trợ quý vị, nhưng họ có tính cách, kinh nghiệm, và khả năng chuyên môn khác nhau. Họ có thể chuyên về khuyết tật thể chất, khuyết tật trí tuệ, hay chuyên làm việc với trẻ em. Điều quan trọng là cần chọn một Chuyên viên Vật lý Trị liệu mà quý vị tin có thể thực sự hiểu quý vị.

Một số người thấy ngại gặp trị liệu viên hay chuyên viên y tế mới. Điều quan trọng cần nhớ là phải mất một thời gian mới gây dựng được mối quan hệ trong đó quý vị cảm thấy tin tưởng trị liệu viên y tế của mình.

Tất cả các Chuyên viên Vật lý Trị liệu đều khác nhau. Một số có thể rất tuyệt vời cho bạn bè và gia đình quý vị nhưng lại có thể không phù hợp cho quý vị.

Báo cáo của Chuyên viên Vật lý Trị liệu thường có những nội dung gì

Báo cáo vật lý trị liệu có thể giúp ích trong cuộc họp hoạch định hay tái xét NDIS. Một báo cáo tốt có thể giúp xin đủ tiền trợ cấp cho hỗ trợ tâm lý, nhưng báo cáo chất lượng kém có thể khiến quý vị không xin đủ hỗ trợ để sống cuộc sống tự lập.

Khi đến lúc tái xét kế hoạch của quý vị, hãy đảm bảo Chuyên viên Vật lý Trị liệu của quý vị viết một báo cáo về các công việc quý vị đã làm với nhau. Quý vị có thể cần nhắc nhở họ vì họ có rất nhiều khách hàng.

Báo cáo tốt,

- > Đưa ra những đề xuất rõ ràng về tiền trợ cấp, bao gồm cả các kết quả dự kiến;
- > Nêu mối liên hệ giữa các đề xuất với các mục tiêu NDIS của quý vị;
- > Sử dụng ngôn ngữ NDIS sử dụng như "hợp lý và cần thiết";
- > Cung cấp bằng chứng cho tất cả các yêu cầu trợ cấp giờ và công nghệ hỗ trợ
- > Cho thấy sự tiến bộ của quý vị trong khi thực hiện kế hoạch NDIS hiện tại.

Những gì Chuyên viên Vật lý Trị liệu có thể (và không thể) làm cho quý vị

Nếu quý vị đang chuẩn bị cho kế hoạch NDIS đầu tiên của mình, người sẽ làm công việc đánh giá ban đầu cho quý vị có thể là một nhân viên đánh giá độc lập và không phải là chuyên viên chăm sóc sức khỏe thường lệ của quý vị. Tìm hiểu thêm về nhân viên đánh giá độc lập trong phần dưới đây/trang bên/ở chỗ nào đó.

- ✓ Chuyên viên Vật lý Trị liệu có thể đề xuất thiết bị hay các hoạt động khác để NDIS trả tiền cho
- ✓ Chuyên viên Vật lý Trị liệu sẽ làm việc với quý vị về một hoặc nhiều bộ phận cơ thể quý vị
- ✓ Chuyên viên Vật lý Trị liệu có thể cho bài tập thể dục hoặc động tác giãn cơ để quý vị tập ở nhà
- ✗ Quý vị có thể không có được mọi thứ mà Chuyên viên Vật lý Trị liệu đề xuất nếu điều đó không được giải thích rõ ràng với NDIA
- ✗ Chuyên viên Vật lý Trị liệu sẽ không đề xuất thiết bị quý vị muốn nếu quý vị không thực sự cần đến nó

Đây là một số câu hỏi có thể giúp quý vị chọn Chuyên viên Vật lý Trị liệu cho mình:

- > Anh/chị có đăng ký với AHPRA không?
- > Anh/chị có kinh nghiệm làm việc với người khuyết tật như thế nào?
- > Anh/chị sẽ nói chuyện với các chuyên viên khác (như bác sĩ) của tôi để xây dựng một kế hoạch có cân nhắc đến tất cả các lĩnh vực khác nhau trong cuộc sống của tôi không?
- > Anh/chị có đến thăm ở nhà không?
- > Anh/chị nghĩ là tôi sẽ gặp anh/chị bao lâu một lần?
- > Anh/chị sẽ đặt ra mục tiêu cho tôi phải không?
- > Anh/chị sẽ cân nhắc các mục tiêu NDIS của tôi trong phần đánh giá của anh chị phải không?



Các quyền hạn và quyền lợi của quý vị

Quý vị có quyền được thông dịch viên giúp đỡ để đảm bảo quý vị hiểu được những gì người khác nói. Có thể có nhiều câu hỏi, thảo luận và giải thích trong lúc Chuyên viên Vật lý Trị liệu làm công việc đánh giá.

Nếu cần thông dịch viên cho người thân hay người chăm sóc, hãy giải thích rằng điều này rất quan trọng để họ có thể tham gia thảo luận, và có thể hỗ trợ quý vị làm theo hướng dẫn sau này.

Chuyên viên Vật lý Trị liệu có thể mang theo thông dịch viên tới, nhưng cũng có khi quý vị phải tự thu xếp việc này.

Quý vị có thể yêu cầu dịch các báo cáo hay tài liệu cho quý vị và người chăm sóc chính của mình.

Quý vị được quyền có được sự hỗ trợ và chăm sóc của chuyên viên đáng tin cậy làm việc với quý vị nhằm đạt được các mục tiêu.

Nếu báo cáo vật lý trị liệu của quý vị thiếu thông tin quan trọng – như các mục tiêu – quý vị có quyền yêu cầu chuyên viên vật lý trị liệu sửa lại báo cáo.

Quyền lợi cho Kế hoạch Chăm sóc Sức khỏe Mãn tính

Thẻ Medicare cho quý vị 5 buổi hẹn với chuyên viên sức khỏe hỗ trợ, được chính phủ tài trợ. 5 buổi này có thể dùng tất cả để gặp một loại chuyên viên, hoặc 1 buổi gặp 5 loại chuyên viên. Điều này có thể giúp làm cho chi phí gặp chuyên viên y tế hỗ trợ vừa túi tiền hơn. Quý vị sẽ cần gặp bác sĩ gia đình hay bác sĩ của quý vị để được giới thiệu gặp chuyên viên. Đây gọi là Kế hoạch Kiểm soát Bệnh Mãn tính.

Chuyên viên Vật lý Trị liệu có thể giúp quý vị như thế nào với việc lập kế hoạch NDIS và các buổi họp tái xét

Chuyên viên Vật lý Trị liệu có thể viết báo cáo căn cứ vào sự tiến bộ của quý vị đối với việc thực hiện mục tiêu trong kế hoạch NDIS của quý vị. Đây có thể là báo cáo đánh giá chính thức hay chỉ là báo cáo cập nhật cho NDIA và có thể yêu cầu hỗ trợ khác hoặc hỗ trợ bổ sung quý vị cần.



Telehealth là gì?

Quý vị có thể hỏi Chuyên viên Vật lý Trị liệu xem quý vị có thể hẹn gặp họ trên điện thoại hay video không. Dịch vụ này dành cho những người sống ở các vùng xa xôi, hoặc không thể đến các cuộc hẹn do khuyết tật, sức khỏe tâm thần, hoặc tự cách ly.

Trong thời kỳ Đại dịch Covid-19 năm 2020, Telehealth đã trở nên thông dụng hơn và dành cho nhiều người hơn ở Úc.

Đánh giá Độc lập

NDIA có thể yêu cầu quý vị tham gia vào việc đánh giá độc lập. Việc thẩm định này sẽ quyết định về số tiền trợ cấp trong kế hoạch NDIA của quý vị, căn cứ vào nhu cầu hỗ trợ của quý vị. Nhân viên đánh giá sẽ là một chuyên viên y tế hỗ trợ (như Chuyên viên Phục hồi Chức năng - OT, Chuyên viên Vật lý trị liệu, Nhân viên Xã hội), người này chưa từng làm việc với quý vị bao giờ. Các nhân viên thẩm định không phải là nhân viên của NDIA. Họ làm việc độc lập. NDIA đã xây dựng quy trình thẩm định này để đảm bảo mọi người tham gia NDIS đều được thẩm định nhu cầu của mình, ngay cả nếu họ không thể tự trả tiền.

BẮT ĐẦU

Các bước sử dụng Chuyên viên Vật lý Trị liệu

1
Nhận trợ cấp cho Chuyên viên Vật lý Trị liệu trong kế hoạch của quý vị

2*
Hãy tìm một Chuyên viên Vật lý Trị liệu tự tin giúp các nhu cầu hỗ trợ của quý vị

3*
Chia sẻ kế hoạch NDIS, mục tiêu, ý thích, và nhu cầu hỗ trợ của quý vị với chuyên viên vật lý trị liệu của quý vị

4
Gặp Chuyên viên Vật lý Trị liệu tại phòng mạch của họ hoặc ở nhà quý vị

5
Thực hành các kỹ năng và động tác giãn cơ họ dạy cho quý vị, và sử dụng các thiết bị họ đề xuất

6*
Hãy đảm bảo báo cáo tiến bộ họ đưa quý vị là chính xác và nói về tiến bộ thực hiện mục tiêu của quý vị

7*
Họp tái xét NDIS

* Nếu quý vị có Nhân viên Điều phối Hỗ trợ, họ sẽ sắp xếp việc này với quý vị.

Làm thế nào để xin Vật lý Trị liệu trong kế hoạch NDIS của quý vị

Quý vị có thể được trả tiền cho Vật lý Trị liệu trong kế hoạch NDIS nếu khuyết tật làm ảnh hưởng đến sự di chuyển của quý vị đến mức độ quý vị không thể làm việc, sinh hoạt trong cộng đồng, giao tiếp xã hội, hoặc đạt được bất kỳ mục tiêu nào khác của quý vị. Quý vị có thể cần được đánh giá và một lá thư của bác sĩ cho việc này. Quý vị sẽ cần giải thích khuyết tật đã ảnh hưởng đến việc di chuyển của quý vị thế nào, và Chuyên viên Vật lý Trị liệu sẽ giúp được quý vị ra sao.

Có nhiều lý do tại sao một người có thể không sử dụng hết toàn bộ số tiền trợ cấp trong kế hoạch NDIS của mình. Điều này có thể bao gồm việc phải chờ lâu để gặp trị liệu viên y tế, hoặc nếu quý vị bị bệnh và không có được hỗ trợ thường lệ của mình.

Điều này hoàn toàn bình thường và không có nghĩa là quý vị sẽ được ít tiền hơn trong kế hoạch tiếp theo của mình. Khi quý vị được Tái xét Kế hoạch hàng năm, hãy đảm bảo cho nhân viên hoạch định biết tại sao quý vị còn một số tiền chưa tiêu hết trong kế hoạch NDIS của mình.

Khiếu nại

Nếu không hài lòng về báo cáo của Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ, quý vị có thể thảo luận điều này với Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ, hoặc với nhân viên quản lý của họ.

Nếu không hài lòng với Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ, hoặc cách cư xử của họ, quý vị có thể khiếu nại với nhân viên quản lý của họ, hoặc với nhân viên đảm trách khiếu nại trong tổ chức đó.

Nếu quý vị cho rằng có vấn đề nghiêm trọng, hoặc quý vị không hài lòng về cách tổ chức đó giải quyết khiếu nại hay quan ngại của mình, quý vị có 3 lựa chọn để khiếu nại.

1. Nếu quý vị khiếu nại về số tiền tính cho kế hoạch NDIS của mình, hoặc quý vị cho rằng họ không làm đúng những gì một tổ chức đăng ký với NDIS nên làm, quý vị có thể khiếu nại thẳng lên National Disability Insurance Scheme (NDIS) Quality and Safeguards Commission (Ủy ban Chất lượng và Bảo vệ Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIS)). Họ được lập ra là để hỗ trợ quý vị với các lo ngại, và để giúp cải thiện dịch vụ cho tất cả những người khuyết tật.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1800 035 544 TTY 133 677
✉ contactcentre@ndiscommission.gov.au
📄 www.ndiscommission.gov.au
✍ NDIS Quality and Safeguards Commission
PO Box 210, Penrith, NSW, 2750

2. Nếu quý vị khiếu nại để được giải thích, xin lỗi, bồi hoàn tiền, hoặc để thay đổi chính sách/cách thức làm việc, quý vị có thể khiếu nại lên Victorian Health Complaints Commissioner (Ủy viên Đặc trách Khiếu nại Y tế Victoria, viết tắt là HCC). HCC giải quyết tất cả các khiếu nại lớn liên quan đến các dịch vụ y tế ở Victoria.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1300 582 113 TTY: 131 450
📄 www.hcc.vic.gov.au
✍ **Gặp trực tiếp hoặc qua thư từ: Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000. Để xin cuộc hẹn gặp trực tiếp, quý vị hãy gọi 1300 582 113.**



3. Nếu quý vị khiếu nại vì quý vị cho rằng hành vi của Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ khiến người khác gặp nguy hiểm hoặc không an toàn, quý vị có thể khiếu nại lên AHPRA (Australian Health Practitioner Regulation Agency - Cơ quan Kiểm soát Chuyên viên Y tế Úc). Họ có thể tái xét Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ và khả năng làm việc của Chuyên viên Trị liệu Ngôn ngữ.

Quý vị có thể liên lạc với họ như sau:

☎ 1300 419 495
📄 www.ahpra.gov.au
✍ AHPRA, GPO Box 9958, Melbourne, VIC 3001



67 Sutherland Road Armadale VIC 3143, PO Box 8093 Armadale VIC 3143
T. 03 9509 4266 E. projects@inclusiondesignlab.org.au W. inclusiondesignlab.org.au

Inclusion Melbourne Inc. InclusionMelb

